

ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТРАНСПОРТ, ОБСЛУЖВАНЕ И
ЛЕКА ПРОМИШЛЕНОСТ

гр. Добрич, ул. "Поп Богомил" № 1, тел/факс 602 197

e-mail: pg_to@abv.bg

УТВЪРДИЛ:

ДИРЕКТОР:

/инж. Н. Петков

Заличено обстоятелство
по ЗЗД

ПРОФЕСИОНАЛНА
ГИМНАЗИЯ
ПО ТРАНСПОРТ,
ОБСЛУЖВАНЕ И
ЛЕКА ПРОМИШЛЕНОСТ

ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ В ИЗВЪНРЕДНА ЕПИДЕМИЧНА ОБСТАНОВКА

във ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост

2026/2027 УЧЕБНА ГОДИНА

Цел: ОПАЗВАНЕ ЖИВОТА И ЗДРАВЕТО НА УЧЕНИЦИТЕ, РАБОТНИЦИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ, РАБОТЕЩИ В ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост, гр. Добрич

Нормативна основа:

- Кодекс на труда;
- Кодекс за социално осигуряване;
- Закон за здравето;
- Закон за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г.;
- Закон за хората с увреждания;
- Закон за предучилищното и училищно образование;
- Закон за здравословни и безопасни условия на труд;
- Наредба № 10 за организация на дейностите;
- Наредба № 5 от 11.05.1999 г. за реда, начина и периодичността на извършване на оценка на риска (ДВ, бр. 47 от 21.05.1999 г.).
- Наредба № 15 за статута, професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти.

Планът касае всички участници в образователно-възпитателния процес:

1. Ученици;
2. Учители;
3. Административен персонал;
4. Помощен персонал;
5. Родители;
6. Контактни органи – институции в пряка връзка с образователната институция;
7. Доставчици на услуги – поддръжка на камери, компютри и др.;
8. Контролни органи;
9. Други.

I. МЕРКИ ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКОВЕТЕ ОТ ПРЕДАВАНЕ НА ИНФЕКЦИЯТА

1. Носене на лични предпазни средства (маски или шлемове). Носенето на маска или шлем е задължително:

- в общите закрити части на учебната сграда - преддверие, фойета, стълбища, коридори, санитарни възли, медицински кабинет, учителска стая, библиотека – за всички ученици, учители, в т.ч. от външните за институцията лица;

- в класните стаи и другите учебни помещения (кабинети, работилници, физкултурен салон) – от учителите, които преподават на ученици от повече от една паралелка. При учители, които преподават само в една паралелка носенето на защитна маска/шлем е по тяхно желание.

Носенето на маска или шлем в класната стая от учениците е по желание.

Горните правила за носене на маски и шлемове са съгласно действащи здравни правила общо за страната. Същите могат да се променят при промяна на общите правила от министъра на здравеопазването.

Маските за учениците се осигуряват от децата, респ. техните родители. Училищата осигуряват маски на учениците, в случаите, когато учениците нямат такива

или не са подходящи за ползване, след което те ги възстановяват, а за учителите - маски или шлемове.

2. За да се избегне струпване в училищния двор, преди започване на учебните занятия учениците ще се събират в училищния двор под ръководството на класния си ръководител, дежурния учител или при учителя при когото имат първи час при отстояние на паралелките не по-малко от 2 (два) метра и ще влизат в сградата по определен график.

3. При закъснение на ученик/ци – се изчаква на определеното за класа място и се влиза накрая, след всички.

4. В учебната сграда се влиза през централния вход, като класовете влизат по един на отстояние 2 (два) метра.

5. При влизане в училищната сграда, задължително се носи маска или шлем, осигурен от родителите/настойника на ученика.

6. При влизането в училище, учениците първо си дезинфекцират ръцете и бързо се отправят към класните стаи, ръководени от класния си ръководител или учителя, с който имат първи час.

7. Всеки ученик заема определено от учителя за него място в класната стая.

8. По време на междучасие и при излизането си от стаята учениците ползват задължително предпазна маска. Учителите следят стриктно да няма струпване пред санитарните възли. Учителите спазват графика за дежурство.

9. По време на големите междучасия учениците под ръководството на учител/класен ръководител ще излизат на двора на обособени за всяка една паралелка места.

10. Препоръчително е часовете по физическо възпитание и спорт да се провеждат навън при сухо време.

11. Всеки учител е длъжен през време на междучасието да осъществи проветряване на класната стая чрез отваряне на прозорците.

12. За намаляване на риска от заразяване и спазване на необходимата дистанция се въвежда дежурство на учители на училищния павилион. Дежурният учител задължително носи предпазно средство.

13. Намаляване на ненужни предмети в коридори/учебни кабинети/работилници.

14. Ограничаване на близката комуникация между учители и на престоя им в учителската стая.

15. Недопускане на родители и външни лица в двора на училището.

16. По-голяма част от комуникацията ще се осъществява в електронна среда (по телефон, електронна поща, платформи и др.), а при необходимост от пряка комуникация се спазват изискванията на физическа дистанция и носене на защитни маска или шлем.

17. Комуникацията с родителите ще се осъществява при строг пропускателен режим от страна на охраната. За да влезе в училищната сграда всеки един родител или посетител е необходимо да бъде снабден с индивидуална предпазна маска.

18. Влизането на родител или посетители в училищната сграда става след записване в дневника на охраната и уведомяване на служителя, който ще бъде посетен.

19. Провеждане на родителски срещи, събрания на Обществения съвет, общи събрания и педагогически съвети в електронна среда, а при нужда от пряка комуникация в по-голямо помещение, което гарантира спазване на правилата на МЗ. Събиране на големи групи от родители в училищната сграда не е разрешено. Срещи на родителите с класните ръководители ще се провеждат също онлайн, чрез телефонно обаждане или чрез директна среща на открито при носене на предпазни средства от двете страни.

20. Допускане на придружители на деца със СОП в училището при спазване на изискванията за физическа дистанция и дезинфекция.

В края на деня, след приключване на учебните занятия и през почивните дни, дворот на ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост, гр. Добрич ще бъде заключван.

21. Списъкът с препоръчителни мерки е отворен за промени в зависимост от развитието на епидемията в страната и ще се допълва и обогатява постоянно с решения.

II. ДЕЗИНФЕКЦИЯ НА ПОВЪРХНОСТИТЕ И ПРОВЕТРЯВАНЕ

- Влажна дезинфекция на повърхностите се извършва ежедневно четирикратно /преди началото, по време и след приключване на учебните занятия/. Дезинфекцират се всички критични точки: всички работни повърхности, подове в стаи и коридори, бюра, чинове, маси, дръжки на врати, прозорци, ключове за осветление, парпети, уреди, екрани, тоалетни чинии, мивки, кранове и др.

- По време на всеки учебен час хигиенистите почистват и дезинфекцират коридорите и санитарните помещения.

- Учебните кабинети се проветряват по време на всяко междучасие, като се обръща специално внимание на учителската стая, физкултурния салон, кабинет по ИТ, работилници, в който учениците трябва да използват ръкавици за по-голяма безопасност.

- Във всички санитарно-хигиенни възли е необходимо да се следи за изразходването и своевременното осигуряване на течен сапун, еднократни салфетки за подсушаване на ръцете, за регулярно изхвърляне на боклука, както и за изразходването на дезинфектант в коридорите.

- Всички санитарни помещения следва да бъдат снабдени с топла вода, сапун, дезинфектант, еднократни кърпи и тоалетна хартия.

Хигиенистките трябва да са запознати с хигиенните и дезинфекционните дейности и инструкциите за начина на ползване на съответните биоциди, вкл. и правилното приготвяне на дезинфекционните разтвори, за биоцидите, които не са готови за употреба.

- Графикът на дезинфекция и лицата, които отговарят за нея, се изготвя от Румяна Енева и се утвърждава от директора на училището. Снабдяването на санитарните помещения със сапун, дезинфектант, еднократни кърпи и тоалетна хартия се осъществява от Румяна Енева - ЗАС.

- След всяко занимание на открито класният ръководител или учителят, който е осъществил заниманието следва да проконтролира всички ученици да измият ръцете си със сапун и да се дезинфекцират.

- Поставяне на автоматични дозатори за дезинфектант за ръце на входа и в коридорите на училището.

- Създаване на навици за миене на ръцете с течен сапун и топла вода след посещение на тоалетната, преди хранене, след отдых на открито/физическа култура/, при кихане и кашляне.
- Правилно използване на дезинфектант за ръце.
- Елиминирание на вредни навици, свързани с докосване на лицето, носа, устата и очите.
- Провеждане на периодични разговори/беседи в рамките на 5-10 минути, съобразени с възрастовите особености на учениците, за правилата, личната отговорност и живота на всеки един от нас в условията на епидемия.
- Постоянно напомняне на учениците да докосват по-малко предмети в учебните кабинети и в останалите помещения, както и да не споделят храни и напитки.
- Поставяне на видно място – в коридори/класни стаи/павилион/тоалетни информационни материали (плакати) за правилна хигиена на ръцете, спазване на физическа дистанция, респираторен етикет, носене на защитни маски.

III. СЪЗДАВАНЕ НА ВЪТРЕШНОУЧИЛИЩНА ОРГАНИЗАЦИЯ И СПАЗВАНЕ НА ПРАВИЛАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ЕПИДЕМИЯ

- Определяне на лице, отговорно за организация и спазване на правилата във връзка с епидемията.

Отг. Директор

- Спазване на графика за дежурства.

Отг. учители, мед. лице, ЗДУД, ЗДУПД

- Запознаване на персонала, учениците и на външните посетители със здравните изисквания.

Отг. медицинското лице

IV. ЗА ПРЕМИНАВАНЕ ОТ ПРИСЪСТВЕНО ОБУЧЕНИЕ КЪМ ОБУЧЕНИЕ В ЕЛЕКТРОННА СРЕДА ОТ РАЗСТОЯНИЕ:

ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост, гр. Добрич
ще работи с Teams.

Мерки:

1. Създаване на групи за бърза комуникация:

- Директори – РУО;
- Ръководство – учители;
- Учители – родители;
- Учители – ученици.

2. Определяне на различна продължителност на електронните уроци в зависимост от възрастта и уменията за саморегулация на учениците.

- Часовете ще бъдат по 30 минути, а междучасията по 10 минути.

3. Учебната програма ще бъде редуцирана.

4. На училищния сайт в раздел „Обучение в електронна среда“ ще бъдат публикувани:

- Ръководство с инструкции за работа с платформата;

- Ръководства за учители – линкове към електронни ресурси, записи на видеоуроци на учители и др.
- Ръководства за ученици – за работа в ОЕСР, електронни ресурси, добри училищни практики за екипна работа и групови проекти на техни съученици;
- Ръководства за родители - ръководства с инструкции за ползване на платформата или платформите за обучение; електронни ресурси за проследяване на график, уроци с теми от учебното съдържание, обратна връзка /форум или друго.
- Правила за безопасност на децата и учениците в компютърната мрежа;
- Публикуване и запознаване на учениците с брошурата с Препоръки за безопасна работа в интернет, както и с Препоръките относно безопасно провеждане на дистанционно обучение в онлайн среда.
- Ръководства за дигитализация на учебното съдържание – посочени електронни ресурси, линкове към Националната електронна библиотека с ресурси и други електронни платформи, които предоставят безплатно учебно съдържание в интерактивен и иновативен модел.

V. ПОДДЪРЖАНЕ НА ДОБЪР ПСИХОКЛИМАТ И НАМАЛЯВАНЕ НА СИТУАЦИИТЕ НА НАПРЕЖЕНИЕ, СТРЕС И ДЕЗИНФОРМАЦИЯ

За да се осигури здравословен психоклимат в настоящата ситуация, ще се прилагат следните стъпки по отношение на работата в колектива, както и със семейството:

A. Обсъждане и информиране:

- на педагогически съвет;
- и на всички ученици и родители.

Задължително се уведомяват родителите чрез електронна поща, електронен дневник или ел. приложения:

1. в началото на учебната година - за създадената организацията, предприетите мерки и за правилата, които следва да се спазват в училището.
2. Регулярно – веднъж седмично, за епидемичната ситуация в училището.
3. Извънредно - при наличие на болен ученик, учител или служител или промяна в някоя от мерките и правилата в училището.

Съобщенията по т. 3 трябва да информират родители относно броя на заболелите, от кои класове, респ. с кои класове работят, ако са учители, мерките, които са предприети и предстои да се приемат, необходимостта и сроковете за превключване на обучение в електронна среда и за възстановяване на присъствия учебен процес.

Б. Познаване и прилагане на всички противоепидемични мерки.

Това важи не само за колектива, но и при констатиране на неспазване на правилата от учениците.

В. Подкрепа при затруднения.

При неспазване на правилата в училището от страна на член на колектива или от ученик/родител е необходимо да се проведе разговор и да се окаже подкрепа, която може да се изразява в разговор и обсъждане на причините, но преди всичко в търсене на пътища за тяхното отстраняване.

Родителите и учителите трябва да демонстрират чрез своето поведение осъзнатата необходимост от спазването на всяко правило и при необходимост да го разясняват на учениците. Така чрез техния личен пример учениците много по-лесно ще възприемат правилата и това ще снее напрежението от непрекъснатото им повтаряне.

По отношение на намаляването на напрежението и стреса да се използват възможности в часовете по физическо възпитание и спорт, както и чрез провеждането на часове по други учебни предмети на открито и др. по решение на съответния учител.

Да се събере от родителите или по служебен път актуална здравна информация за всеки ученик.

Отг. кл. ръководител и мед. лице

VI. ИНСТРУКТАЖИ:

A. УЧИТЕЛИ

1. Всички учители в началото на всеки учебен час да напомнят на учениците за стриктно спазване на личната хигиена /да се мият по-често ръцете, да не се разменят храни и напитки, да използват само лични пособия, да се избягва пряк досег помежду си/.

2. Да инструктират учениците за безопасно ползване на дезинфектантите.

3. При поява на неразположение от ученик, същият се изпраща в медицинския кабинет в училище и се уведомяват родителите и личния лекар, за да предприемат мерки за осигуряване на здравни грижи за детето.

4. Стриктно да се прилагат и спазват мерките за намаляване на рисковете от предаване на инфекцията- задължителни и препоръчителни.

5. Спазване на общите здравни мерки.

6. Носене на лични предпазни средства (маски или шлемове). Носенето на маска или шлем е задължително:

- в общите закрити части на учебната сграда - фойе, стълбища, коридори, санитарни възли, медицински кабинет, учителска стая, библиотека – за всички ученици, учители, в т.ч. от външните за институцията лица;

- в учебните кабинети и другите учебни помещения– от учителите, които преподават на ученици от повече от една паралелка/клас/етап, в зависимост от прилагания в училището модел на дистанциране (между паралелки/класове/етапи). При учители, които преподават само в една паралелка носенето на защитна маска/шлем е по тяхно желание;

7. Засилена лична хигиена и условия за това:

- Създаване на навици за миене на ръцете с течен сапун и топла вода след посещение на тоалетната, преди хранене, след отход на открито/физическа култура, при кихане и кашляне.

- Правилно използване на дезинфектант за ръце, който се нанася върху чисти ръце.

- Елиминиране на вредни навици, свързани с докосване на лицето, носа, устата и очите.

- Определяне от директора на лице, отговорно за организация и спазване на правилата във връзка с епидемията.

- Разпределяне на отговорностите в училищния екип и задълженията на останалия персонал, в т.ч. и графици за дежурства.

8. Максимално ограничаване на контактите между ученици от различни паралелки при осъществяване на заниманията по интереси.

9. Провеждане на периодични разговори/беседи в рамките на 5-10 минути, съобразени с възрастовите особености на учениците, за правилата, личната отговорност и живота на всеки един от нас в условията на епидемия.

10. Напомняне на учениците да докосват по-малко предмети в класната стая и в останалите помещения, както и да не споделят храни и напитки.

11. Даване на личен пример на учениците от педагогическите специалисти.

12. Поставяне на видно място – в коридори/класни стаи/столове/тоалетни информационни материали (плакати) за правилна хигиена на ръцете, спазване на физическа дистанция, респираторен етикет, носене на защитни маски.

Б. УЧЕНИЦИ

1. Спазване на общите здравни мерки.

2. Носене на лични предпазни средства (маски или шлемове). **Носенето на маска или шлем е задължително:**

- в общите закрити части на учебната сграда - фойе, стълбища, коридори, санитарни възли, медицински кабинет, учителска стая, библиотека – за всички ученици;
- Носенето на маска или шлем в класната стая от учениците е по желание.

Горните правила за носене на маски и шлемове са съгласно действащи здравни правила общо за страната и избрания модел за ограничаване на взаимодействието между паралелките. Същите могат да се променят при промяна на общите правила от министъра на здравеопазването.

- Маските за учениците се осигуряват от децата, респ. техните родители. Училищата осигуряват маски в случаите, когато учениците нямат такива или не са подходящи за ползване /учениците следва да възстановят маската/, а за учителите - маски или шлемове.

- Защитната маска трябва да покрива изцяло носа и устата;
- Преди поставяне на маската ръцете се измиват с вода и сапун или се обтриват с дезинфектант за ръце;
- защитната маска се сваля, като се хващат връзките и се избягва докосването на предната част;
- След сваляне на маската ръцете се измиват с вода и сапун или се обтриват с дезинфектант за ръце;

- Защитната маска за еднократна употреба се изхвърля веднага след сваляне;

- Защитната маска се сменя с нова веднага щом се навлажни;

3. Учениците са длъжни да спазват необходимата дистанция помежду си при посещение на санитарните помещения (влизат само по двама), по време на междучасията и организирания отход;

4. Да не споделят общи предмети или храна;

5. Да спазват необходимата дистанция в стола по време на хранене;

6. При евентуално неразположение да уведомят своевременно учител, медицинското лице или родител (ако неразположението е усетено в домашна среда);

7. Стриктно спазване на лична хигиена.

•Старателно измиване на ръцете:

- когато са видимо замърсени;
- след кихане или кашляне;
- преди, по време и след приготвяне на храна;

- преди хранене;
- след ползване на тоалетна;
- след досег с животни;
- при непосредствена грижа за болен. Ръцете се мият 20 секунди със сапун.

- При невъзможност за измиване, се използва дезинфектант за ръце с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие за обтриване на сухи ръце, като се обръща специално внимание на палците, между пръстите, върховете на пръстите, гърба на дланите;

- Ръцете се оставят да изсъхнат след необходимото време за контакт за обработване на кожата, посочено на етикета на дезинфектанта.

В. ХИГИЕНИСТКИ

1. Задължения на хигиенистките:

Стриктно спазване на утвърдените Алгоритъм на дезинфекционните мероприятия във ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост, гр. Добрич

- График за почистване и дезинфекция ;
- Ежедневна периодична дезинфекция на критичните точки в училищната сграда: подови покрития, бюра, чинове, дръжки на врати и прозорци, ключове за осветление, парпети, тоалетни, мивки, кранове и много други често докосвани с ръце повърхности.

2. Начин на приложение на дезинфектантите

- Дезинфектантите могат да бъдат готови за употреба и директно да се нанасят върху повърхностите или такива, от които се приготвят разтвори преди употреба;

- Третира се всички малки повърхности - дръжки, бутони, клавиатури, бюра и др.;

- Препоръчително е използване на дезинфектант под формата на спрей;

- Повърхностите се напръскват със спрея или се обтриват с чиста кърпа, предварително напоена със разтвора за дезинфекция;

- Малките повърхности могат да се обтриват и с дезинфекциращи мокри кърпи, като същите се събират и изхвърлят съгласно указанията на производителя;

- Дезинфектантите, предназначени за големи повърхности могат да се използват под формата на концентрат, от който да се приготви работен разтвор или да е готов за директна употреба.

- Стриктно да се спазват посочените на етикета разходна норма и време на въздействие;

- Стриктно да се спазват специфичните изисквания за проветряване на помещението, последващо забърсване или изплакване на повърхностите с питейна вода, време на достъп на хора до третирани повърхности и др.

Г. МЕДИЦИНСКО ЛИЦЕ

1. Следи за проявени признаци на неразположения у ученици, като същите се настаняват в стая за изолация и се уведомят родителите.
2. Инструктира и осъществява контрол над хигиенистките и служителите в училищен бюфет.
3. Медицинското лице съдейства на обслужващия персонал при поддържане на хигиената в помещенията и спазване на указанията на Министерството на здравеопазването. Взема участие при дезинфекцирането на чиновете и бравите на класните стаи след голямото междучасие.
4. Да следи за изразходването и своевременното осигуряване на течен сапун, еднократни салфетки за подсушаване на ръцете, за регулярно изхвърляне на боклука, както и за изразходването на дезинфектант в коридорите.
5. Да е запознато с хигиенните и дезинфекционните дейности и инструкциите за начина на ползване на съответните биоциди, вкл. и правилното приготвяне на дезинфекционните разтвори, за биоцидите, които не са готови за употреба.
6. Поставя на видно място – в коридори/бюфет/тоалетни информационни материали (плакати) за правилна хигиена на ръцете, спазване на физическа дистанция, респираторен етикет, носене на защитни маски.
7. Да запознае персонала, учениците и на външните посетители със здравните изисквания.
8. Изисква от родителите информация за здравословното състояние на учениците.
9. Поддържа постоянна връзка с лекуващите лекари на учениците и изисква документ за здравословното им състояние.
10. Носене на лични предпазни средства (маски или шлемове, ръкавици).

Носенето на маска или шлем е задължително:

- в общите закрити части на учебната сграда - фойе, стълбища, коридори, санитарни възли, медицински кабинет, учителска стая, библиотека, бюфет – за всички ученици, учители, в т.ч. от външните за институцията лица;

VII. ИНСТРУКТАЖ ЗА ОБУЧЕНИЕ В ЕЛЕКТРОННА СРЕДА И ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНО ОНЛАЙН ОБЩУВАНЕ

Обучението в електронна среда е вид обучение, различно от училищната среда. С цел избягване на недоразумения и регламентиране на комуникацията между участниците, е необходимо да се спазват следните правила за общуване в онлайн-мрежата на училището:

1. Преди началото на онлайн-срещата с преподавателя ученикът се подготвя с изправно устройство, слушалки, микрофон и намира необходимите помагала и пособия за писане.
2. Да се осигури и необходимата среда за работа - да бъде тихо и без странични шумове, светлина, например вкл. телевизор или други.
3. Ученикът следи седмичното разписание и спазва графика за обучение, като се присъединява в точния час във виртуалната класна стая. Прочита внимателно предварително публикуваните указания от учителя и ги спазва. Ученикът започва работата си.

4. При провеждане на онлайн-уроци чрез видео и аудио, микрофонът трябва да се заглуши и не се включва освен при изрично изискване на учителя. По този начин се постига тишина и уважение в класната стая.

5. По време на онлайн-урока учениците са длъжни да наблюдават и внимателно коментарите на учителя, както и да взимат участие при поставени задачи. Учителят има право да задава въпроси/задачи към конкретен ученик, с което проверява неговото активно присъствие, знания и концентрация в час.

6. По време на онлайн-урока не се допуска говорене, изпращане на съобщения, снимки, емотикони и др. между участниците. Това се счита за нарушаване на учебния процес и неуважение към преподавателя, което се отбелязва със забележка в ел. дневник и уведомяване на родителя.

7. При неспазване правилата за етично поведение във виртуалната класна стая, учителят има право да заглуши микрофона и да ограничи комуникацията с ученика за този час.

8. Учителят има право да записва онлайн-уроците с помощта на инструмент от приложението, което използва с цел същите да бъдат наблюдавани по-късно от неприсъствалите ученици.

9. След приключването на онлайн-урока, ученикът излиза от текущата гласова сесия. Преподавателя напуска последен.

10. Предвид публичността и големият брой участници в онлайн- обучението не се допуска следното: споделяне на лична информация; несвързана с темата и целите на обучението; изпращане на обиди и дискриминационни съобщения, изображения емотикони, писането с главни букви - се счита за комуникация на висок тон, многократно изпращане на едно и също съобщение като СПАМ, писането на съобщения на български език, но със символи на/от чужда азбука.

Към всеки участник в обучението в електронна среда на ПГ по транспорт, обслужване и лека промишленост има изискване за грамотност, добър тон и уважение при комуникацията с преподаватели и съученици.